

## Reklamačný protokol

Evidenčné číslo reklamácie (\*) .....

Prijatie reklamácie dňa (\*).. .....

**Predávajúci:** ADAPTRADE s.r.o.

Betliarska 9

851 07 Bratislava

IČO: 44672772, DIČ: 2022779418

email: [info@diwear.eu](mailto:info@diwear.eu)

tel. 0903 367150, 0905 849366

**Kupujúci:**

Meno a priezvisko .....

Ulica a číslo .....

PSČ a mesto .....

email: .....

tel.: .....

**Týmto reklamujem nižšie uvedený tovar s popisom chyby/chýb.**

Uvedený tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop [www.diwear.eu](http://www.diwear.eu).

Číslo faktúry/objednávky: ...../..... zo dňa ...../.....

Tovar, ktorý je predmetom reklamácie: .....

.....

Popis chyby, ktorá je predmetom reklamácie: .....

.....

Prílohy:

reklamovaný tovar

kópia dokladu o kúpe

iné: .....

Požadujem vybavenie mojej reklamácie nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru

opravou tovaru

vrátením peňazí

zľavou z kúpnej ceny

iné: .....

.....  
Podpis predávajúceho

.....  
Podpis kupujúceho

---

(\* vyplní predávajúci)

**V zmysle § 18 odst. 4 Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa musí byť reklamácia vrátane odstránenia chyby vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa predávajúci so spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote.**

**Vyjadrenie predávajúceho (\*):**

Týmto potvrdzujeme, že sme prijali Vašu reklamáciu v zmysle vyššie uvedených údajov.

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru                       oprava tovaru                       vrátenie peňazí

zľava z kúpnej ceny                       iné: .....

nebola uznaná (na základe ..... zo dňa .....)

Dátum doručenia reklamácie: .....      Dátum vybavenia  
reklamácie: .....

.....  
Podpis predávajúceho

.....  
Podpis kupujúceho